

常総運動公園 利用者アンケート結果

施設名	常総運動公園
指定管理者	常総アップサイクルパーク共同事業体 代表構成法人 リバリューマネジメント株式会社
期間	令和8年2月1日(日)～2月28日(土) 28日間
方法	総合受付、プール受付にアンケート用紙を設置し、利用申請時に利用者へ配布
回答数	66人(150部配布)

回答者基礎情報 【単位：人】	性別	男性	女性	無回答			
		27	35	4			
	年齢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代
		2	4	3	10	12	35
	居住地	取手市	守谷市	常総市	つくばみらい市	その他	無回答
		5	47	3	7	4	0
	利用交通機関	公共交通機関	自動車	バイク	自転車	徒歩	無回答
	0	63	1	1	1	0	
利用頻度	週1～2回	月1～2回	年1～2回	今回が初めて	その他	無回答	
	50	8	4	0	4	0	

【全体評価】

本施設は50代以上の利用者が約7割を占めており、特に週1回以上利用する利用者が約7割に達するなど、地域住民の日常的な健康づくりやスポーツ活動の場として継続的に利用されている施設であることが確認できました。

施設サービスに関する評価では、従業員の説明のわかりやすさ、窓口対応、待ち時間等の項目において「満足」「やや満足」の回答が過半数を占めており、日常の受付対応や接客対応については概ね良好な評価をいただいている結果となりました。利用時間の設定についても多くの利用者から問題なく利用できているとの回答をいただいております。

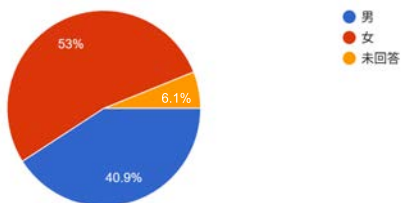
一方で、設備・備品の老朽化や修繕に関するご意見、プール設備に関する要望、施設内表示の分かりにくさなど、施設管理面に関する改善要望も複数寄せられました。

また、インターネット予約やホームページの見やすさについては「普通」と回答する利用者が多く、利便性向上の余地があることが確認されました。これらの結果から、施設運営全体としては概ね良好な評価をいただいているものの、施設設備の維持管理や情報提供の充実など、利用環境の向上に向けた改善の余地があると認識しております。

今後は、日常点検の強化および修繕対応の迅速化を図るとともに、利用者からご意見のあった設備・備品の改善や案内表示の見直しを進め、より安全で快適に利用できる施設環境の整備に努めてまいります。また、ホームページや施設案内を活用した情報発信の強化を図ることで、利用者の利便性向上にも取り組んでまいります。

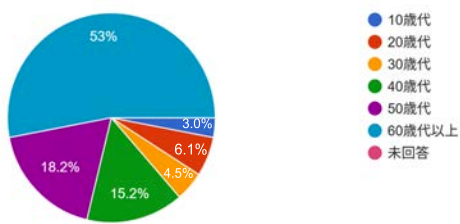
さらに、アンケートにおいてダンス、ピクニックボール、ピラティス等の教室開催に関する要望も寄せられていることから、今後の自主事業や教室事業の検討材料として活用し、利用者ニーズに即したサービスの充実を図ってまいります。

Q-1 1. 性別



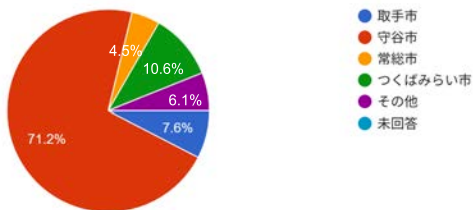
【男女比】
男性：53.0% 35名
女性：40.9% 27名
未回答：6.1% 4名
【利用者回答】
【指定管理者のコメント】
自由広場や野球場では男性利用が多く占めており、アリーナは女性の団体利用者が多く、施設利用の偏りはあるもののアンケート回答の男女比については、概ね均等となった。

Q-1 2. 年代



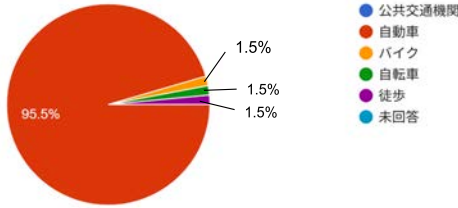
【男女比】
10代：3.0% 2名
20代：6.1% 4名
30代：4.5% 3名
40代：15.2% 10名
50代：18.2% 12名
60代：53.0% 35名
【利用者回答】
【指定管理者のコメント】
アンケートでは50代以上の利用者が7割を占め、ミドルシニア、シニア層のご利用が多い結果となった。

Q-1 3. 居住地



【居住地比】
取手市：7.6% 5名
守谷市：71.2% 47名
常総市：4.5% 3名
つくばみらい市：10.6% 7名
その他：6.1% 4名
【利用者回答】
〈その他内訳〉 坂東市：1名 / 柏市：1名 / 千葉県：1名 / 埼玉県：1名
【指定管理者のコメント】
守谷市民による利用が7割を占める中、他の構成市民への利用促進が課題と言える。

Q-1 4. 利用交通機関

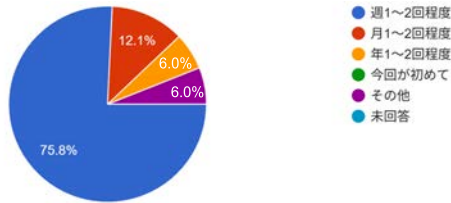


【利用交通機関比】	
自動車	95.5% 63名
自転車	1.5% 1名
バイク	1.5% 1名
徒歩	1.5% 1名

【利用者回答】	

【指定管理者のコメント】	
利用者の大多数が自家用車で来園されており、現状公共交通機関での来園がしにくい状態である。	

Q-1 5. 利用頻度

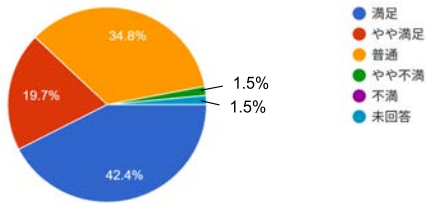


【利用者様の利用頻度】	
週に1~2回程度	75.8% 50名
月に1~2回程度	12.2% 8名
年に1~2回程度	6.0% 4名
その他	6.0% 4名

【利用者回答】	
〈その他内訳〉 週5回：1名 週3回：1名	

【指定管理者のコメント】	
利用者の7割が週に1回以上の利用があり、更に月に1回以上の利用者を含めると全体の約9割に及ぶ。利用頻度も多く、利用しやすい施設であると実感できる結果であった。	

Q-2 1. 従業員の説明（施設利用）のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

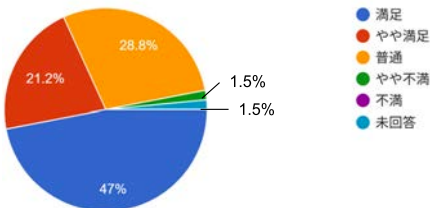


【施設利用に対する説明のわかりやすさ】	
満足	42.4% 28名
やや満足	19.7% 13名
普通	34.9% 23名
やや不満	1.5% 1名
未回答	1.5% 1名

【利用者回答】	
単純明快 年寄りにもわかるようにゆっくり説明してくれる いつも丁寧に説明してくれる 開始時に説明してくれた	

【指定管理者のコメント】	
従業員への印象は概ね満足頂いている。引き続きすべての従業員が同じ認識で説明ができるよう接客向上に取り組む。	

Q-2 2. 窓口におけるお客様への対応について、どの程度満足していますか。

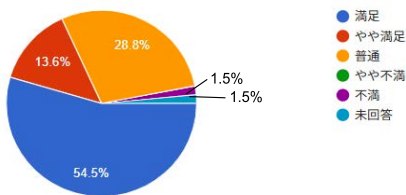


【窓口対応に対する満足度】	
満足	47.0% 31名
やや満足	21.2% 14名
普通	28.8% 19名
やや不満	1.5% 1名
未回答	1.5% 1名

【利用者回答】	
特に問題なし いつも明るく挨拶していただき好感もてる 笑顔で世間話にも加わってくれる 丁寧である 不満に思う理由がないから	

【指定管理者のコメント】	
Q-2.1と同じ概ね満足頂いている。引き続きすべての従業員が同じ認識で対応ができるよう接客向上に取り組む。	

Q-2 3. 窓口の待ち時間について、どの程度満足していますか。

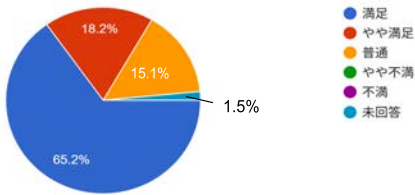


【窓口での待ち時間に対する満足度】	
満足	54.5% 36名
やや満足	13.6% 9名
普通	28.9% 19名
不満	1.5% 1名
未回答	1.5% 1名

【利用者回答】	
待ち時間はなし、特に待つことがない：5名 AI電話での返答に時間がかかる	

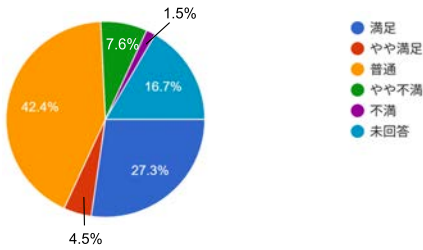
【指定管理者のコメント】	
インターネットの予約システム導入により窓口でお待たせすることがなくなったのでよかった。支払いがよりスムーズになるよう、オンラインでの支払いも引き続きご案内していきたい。	

Q-2 4. 利用時間について、どの程度満足していますか。



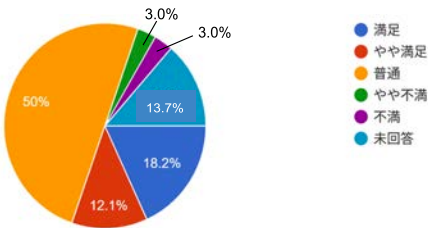
【利用時間に対する満足度】 満足： 65.2% 43名 やや満足： 18.2% 12名 普通： 15.1% 10名 未回答： 1.5% 1名
【利用者回答】 プールは時間制限もなく利用しやすい：2名 わかりやすい時間 自分の体調に合わせて動いている
【指定管理者のコメント】 9割以上が問題なくご利用いただいている状況。

Q-2 5. インターネット予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。



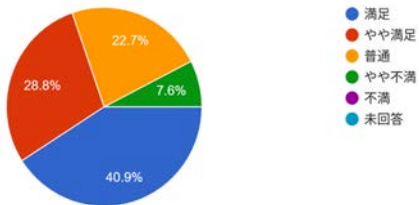
【インターネット予約に対する満足度】 満足： 27.3% 18名 やや満足： 4.5% 3名 普通： 42.4% 28名 やや不満： 7.6% 5名 不満： 1.5% 1名 未回答： 16.7% 11名
【利用者回答】 プール利用のため利用していない：6名 インターネット予約の方がわかりやすくて良い 早朝に予約開始が望ましい、予約開始時間が遅い 使用団体の種目があるとわかりやすい 予約がすぐに埋まってしまい取りにくいのでテニスコートは1人1面にしてほしい 日曜日のテニスコート予約を深夜まで起きてトライするが全く取れない
【指定管理者のコメント】 テニスコートの予約の取り方や予約時間については様々なご意見があることから、引き続き検討していく。

Q-2 6. ホームページの見やすさについて、どの程度満足していますか。



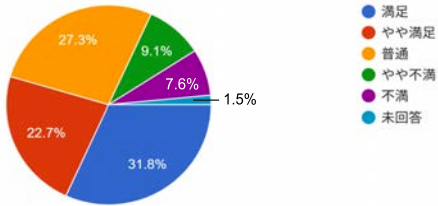
【ホームページの見やすさに対する満足度】 満足： 18.2% 12名 やや満足： 12.1% 8名 普通： 50.0% 33名 やや不満： 3.0% 2名 不満： 3.0% 2名 未回答： 13.7% 9名
【利用者回答】 見ていない：7名 イベント・お知らせが最新ではない
【指定管理者のコメント】 見ていないという声もあるので、より一層のお知らせやイベント情報を最新の状態で更新し、HPの活用を進めていく。

Q-2 7. 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。



【施設の清潔さに対する満足度】 満足： 40.9% 27名 やや満足： 28.8% 19名 普通： 22.7% 15名 やや不満： 7.6% 5名
【利用者回答】 どこも清潔、きれい 4名 ロッカールームやトイレは常にきれいに清掃されている 前の団体がきちんと掃除していない
【指定管理者のコメント】 清潔さは概ね満足いただけているが、団体入れ替え時の声については、利用後の現状復帰へのご協力を、今後も利用者へ継続してお願いしていく。

Q-2 8. 施設設備・備品の充実度について、どの程度満足していますか。

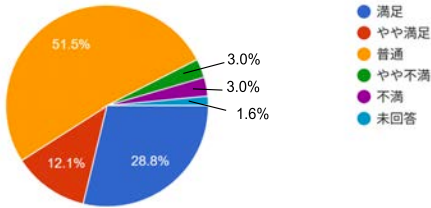


【設備・備品に対する満足度】	
満足	31.8% 21名
やや満足	22.7% 15名
普通	27.3% 18名
やや不満	9.1% 6名
不満	7.6% 5名
未回答	1.5% 1名

【利用者回答】
 ドライヤーが使えるのありがたい
 ジャグジーの復活を願う 2名
 プールロッカーのカギが修理されない(半年以上)
 ネット・ボールが古い 2名
 バドミントンネットのひもに結び目がありやりにくい
 器具のメンテナンスをもっとしてほしい
 どれがどのスポーツのものかわかりやすくしてほしい
 雨漏りがなならない
 テニスコート出入口扉に大きめに押・引を表示してほしい

【指定管理者のコメント】
 設備・備品について概ね満足いただけているが、常に利用しやすいようメンテナンス含め徹底していく。

Q-2 9. 施設の案内板のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

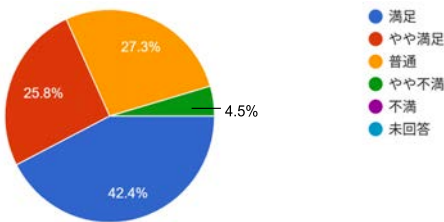


【設備・備品に対する満足度】	
満足	28.8% 19名
やや満足	12.1% 8名
普通	51.5% 34名
やや不満	3.0% 2名
不満	3.0% 2名
未回答	1.6% 1名

【利用者回答】
 あまり見ていない 2名
 わかりやすい
 車の進入退出の方向を白線なり標示なりではっきりさせてほしい
 進入禁止の標示もほしい
 迷っている方を見かける

【指定管理者のコメント】
 概ね不便はないと思われるが、公園内の敷地が広いため、経年で薄れている白線は再度引き直す予定。

Q-2 10. 施設内の草や木の管理について、どの程度満足していますか。

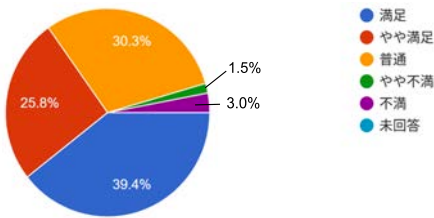


【植栽管理に対する満足度】	
満足	42.4% 28名
やや満足	25.8% 17名
普通	27.3% 18名
やや不満	4.5% 3名

【利用者回答】
 銀杏がきれい
 春や秋はきれい
 落ち葉の処理も早く対応されていた
 けむしの季節、タイムリーに消毒されていない
 落ち葉を集めるプロアワーの音で声が通らなくなる

【指定管理者のコメント】
 概ね満足していただけている。きれいな景観を維持できるよう引き続き対応していく。

Q-2 11. 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。



【施設の総合的なサービスに対する満足度】	
満足	39.4% 26名
やや満足	25.8% 17名
普通	30.3% 20名
やや不満	1.5% 1名
不満	3.0% 2名

【利用者回答】
 更衣室・シャワー室・トイレ・プール施設がきれいで気持ちよく使えるのが良い。モップやコロコロローラーなど備品がつかえるので、清潔感を保てて良いと思う
 欠点がない
 利用しやすい
 プール1回400円を考えると満足
 壊れているところを修理していない
 人の感じが良くない

【指定管理者のコメント】
 9割以上が満足している結果ではあるが、ご指摘いただいた点は改善できるように対応していく。

Q-3 1. お客様がご希望されるイベント・教室をご記入ください。

- ・ダンス教室
- ・ビククルボール教室、イベント
- ・ピラティス
- ・早朝や深夜にプール利用ができる日
- ・自分の泳ぎを可視化できる手段は時計くらいしかないので、スイミングミラーなど厳正な管理化でスマホで動画撮影などのイベント

<p>【希望のイベント・教室など】</p> <p>ダンス：2件 ビククルボール：2件 ピラティス：1件 早朝や深夜のプール利用：1件 水泳の距離測定、記録会：1件</p>
<p>【利用者回答】</p> <p>左記の通り</p>
<p>【指定管理者のコメント】</p> <p>昨年もいただいたビククルボールといった球技の教室要望が今年もあり、要検討。プールに対するご希望もあるので検討予定。</p>

Q-4 1. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・アリーナの雨漏りですすが落ちてる。床のネジの盛り上がり気になる。
- ・お天気の日でも雨漏りがある。
- ・体育館の床に上から水滴が落ちてくる。
- ・ジャグジーが使えなくなっているので、使えるようにしてください。再開を待っています。(6名)
- ・ふるさと納税で1位になったのだからジャグジーを新しくして近くのプールとの違いを出すべき。やる気なさすぎ。
- ・プールを利用していますが、ジャグジーが廃止されて不満。室内にある幼児用プールはあまり利用されていないので、ジャグジーにして欲しい。
- ・プールのコース分けをもう少し改善してほしい。(速い人と遅い人の区別等)
- ・20時30分にジャグジーも幼児用プールも利用者がいないのにアナウンスで「ご利用は終了しました」と言うので、終わりかと思っただけの人がいました。「あと20分で終了です」や、「終了20分前」でいいのでは？
- ・プールにおいて、ラジオ番組が流されていますが、演歌等のネガティブメッセージの強いBGMを流さないでほしい。去年、「昭和枯れススキ」という曲が流されましたが公共施設に流すことはあり得ないと思いました。
- ・ロッカーには財布・スマホを保管していますが防犯対策は何かありますか？(ホールで簡単に開けられそうなロッカーに見える)ロッカールーム内にカメラ設置はプライバシーの観点から困難と思うので、出入口にカメラ設置でも抑止力になるのでは。
- ・プール料金が高すぎる。時間制限でも良いので、65歳以上200円。
- ・プール開場を5分前に。
- ・係のひとが体育館サービス業務にむいているか疑問の時があります。
- ・臨機応変に冷暖房を使用してほしい
- ・体育館使用後、掃除して下さい。床がよごれてるとき(ゴミが落ちている)が多い。
- ・前に使用しているグループがたまに時間過ぎても出てこない
- ・トイレに便座用アルコール、手指用のアルコールがない
- ・夏・冬のエアコン利用で満足。トイレ等もいつもキレイで満足。利用料が低額で満足。
- ・従業員の方々は、トイレ・シャワー室・更衣室の清掃をよくしてくれます。感謝しています。
- ・いつも感謝しております。永く施設が存続することを切に祈ります。

<p>【施設サービスへのご意見】</p> <p>アリーナに関するご意見 7件 プールに関するご意見 13件 その他 3件</p>
<p>【利用者回答】</p> <p>左記の通り</p>
<p>【指定管理者のコメント】</p> <p>雨漏りについては現在修繕作業中。今後のサービス向上に繋がられるよう、いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて検討、対応していく。</p>